Выполнила: Писукова Анастасия Вадимовна, 101 группа.

**Отчет по практической работе № 10**

**«Анализ факторов риска проекта».**

*Время выполнения – 7 часов*

**Тема**: «Анализ факторов риска проекта»

**Цель урока**:провести анализ факторов риска и последствия наступления риска.

**Задание для выполнения**:

1. Факторы риска необходимо перечислить в следующей таблице, сортируя строки таблицы по мере убывания фактора риска (т.е. начиная с самых приоритетных рисков):

Таблица 1 – факторы риска информационной системы маникюрного салона «У феи крестной»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип (категория риска) | Риск | Последствия | Меры по предотвращению | Меры по минимизации последствий | Вероятность свершения риска [P] | Степень ущерба [L] | Влияние (фактор риска)  [R] = [P] x [L] |
| *Указывается* ***тип риска*** *(проектный, технический, коммерческий) и его* ***категория*** *(технологический, риск связанный с персоналом, организационный, инструментальный, риск связанный с требованиями, риск оценивания)* | *Описывается сам риск* | *Описываются последствия наступления риска (влияние риска на бюджет проекта, сроки выполнения, функциональность и качество результата)* | *Описываются меры по предотвращению наступления риска, т.е. снижению вероятности его наступления* | *Описываются меры по уменьшению возможного ущерба при свершении риска* | *Оценивается по шкале от 1 до 10*  ***1*** *при 0..10%*  ***2*** *при 11..20%*  ***3*** *при 21..30%*  ***4*** *при 31..40%*  ***5*** *при 41..50%*  ***6*** *при 51..60%*  ***7*** *при 61..70%*  ***8*** *при 71..80%*  ***9*** *при 81..90%*  ***10*** *при 91..100%* | *Оценивается по шкале  от 1 до 10, учитывая влияние риска в комплексе на бюджет, сроки, функциональность и качество* | *Определяется как произведение вероятности свершения на степень ущерба* |
| Проектный риск, связанный со сроками | Неправильное планирование сроков проекта | Нарушение плана проекта, просрочка проекта, уменьшение прибыли для заказчика и разработчика | Четкое следование плану проекта, обратная связь с заказчиком | Обсуждение сроков с заказчиком, компромисс в прибыли и сроках | 5 | 5 | 25 |
| Проектный риск отображения системы | Некорректное отображение системы на различных устройствах | Отток клиентов в связи с неудобством использования системы, из чего следует снижение прибыли компании | Разработка системы с учетом отображения ее на различных устройствах | Доработка системы | 3 | 4 | 12 |
| Проектный риск связи с заказчиком | Нарушение обратной связи с заказчиком, недопонимание конечной цели | Несоответствие конечного продукта представлению заказчика | Анализ предметной области компании, интервьюирование заказчика, постоянная обратная связь с заказчиком, уточнение деталей работы | Обсуждение недочетов с заказчиком, доработка системы | 5 | 7 | 35 |
| Коммерческий риск, связанный с конкуренцией | Успех конкурентов | Снижение потока клиентов, уменьшение объема продаж | Уникальные качественные и актуальные услуги, скидки и акции, инновационные технологии, повышение квалификации работников, расширение списка услуг | Удерживать постоянных клиентов за счет акций, скидок, розыгрышей, дополнительных и бесплатных услуг, сконцентрировать ресурсы на наиболее прибыльных сферах | 8 | 8 | 64 |
| Проектный риск обучения работе в системе | Сложность обучения работе в системе, сложный интерфейс, отсутствие обучения в системе | Невозможность использования системы, уменьшение прибыли компании, невыполнение рабочего плана компании | Создание обучения в системе или наем работника, который будет обучать работе в системе | Доработка системы или наем работника, который будет обучать работе в системе | 4 | 5 | 20 |
| Коммерческий риск сезонного потока клиентов | Зависимость потока клиентов от сезона | Резкое снижение прибыли салона в неактивный сезон и невозможность охвата объемов работ и наплыва клиентов в пик сезона | Выдача отпусков сотрудникам в неактивный сезон, привлечение дополнительных сотрудников в пик сезона, сезонные акции и скидки | Предоставление акций и скидок, сезонные праздничные бонусы | 5 | 4 | 20 |
| Технический риск нарушения доступности информации | Устаревание, поломка или выход из строя оборудования и ПО | Снижение прибыли компании, невозможность работы сотрудников, невыполнение рабочего плана компании | Закупка нового качественного оборудования только у проверенных поставщиков, создание накоплений для подобных случаев | Поиск альтернативных поставщиков, временная закупка более дешевого оборудования и установка ПО | 6 | 8 | 48 |
| Технический риск нарушения конфиденциальности информации | Утечка информации и использование ее конкурентами, сотрудниками и недоброжелателями в целях, которые могут повредить бизнесу | Распространение конфиденциальной информации клиентов и компании, отток клиентов в связи с небезопасностью системы, невыполнение рабочего плана, застой производства, затраты на восстановление безопасности системы | Наем сотрудников, отвечающих за информационную безопасность, переход к единым отчетным формам, классификация данных по степени конфиденциальности, установление прав доступа к данным,  внедрение средств контроля состояния всех корпоративных систем | Восстановление системы, временный переход на упрощенную версию системы | 5 | 9 | 45 |

1. **Оформить отчет и предоставить его на веб-платформу** (файлом или ссылкой на репозиторий GitHub, с загруженным отчетом).

**Критерии оценивания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии оценивания выполнения задач** |
| 5 | Ход решения верный, все его шаги выполнены правильно. |
| 4 | Ход решения верный, все его шаги выполнены правильно, есть ошибки. |
| 3 | Ход решения верный, задание решено не полностью. |
| 2 | Другие случаи, не соответствующие указанным критериям. |